

Verwaltungsmitarbeiter und Rettungskräfte beklagen zunehmende Aggression

# Es helfen klare Regeln und ein dickes Fell

**MÜNSTER.** Jobvermittler, Beschäftigte in Behörden, Feuerwehrleute und Polizisten werden immer öfter und immer mehr mit Gewalt konfrontiert. Sie fühlen sich von ihren Vorgesetzten oft im Stich gelassen. Das war Thema einer Podiumsdiskussion, die der Kreisverband Münster des Deutschen Beamtenbundes (DBB) am Mittwoch in Münster veranstaltet hat.

Erich Rettinghaus, Landesvorsitzender der Deutschen Polizeigewerkschaft in NRW, warb dafür, Polizisten wieder mehr Autorität zu geben. „Gewalt als Mittel der Kommunikation hat sich längst etabliert“, beklagte er. Darum



Sprachen über Gewalt gegen Beamte und Verwaltungsmitarbeiter (v.l.): Reinhard Zumdick, Andreas Kohl, Anusch Melkonyan, Erich Rettinghaus, Meik Bruns und Moderator Stefan Werding. Foto: DBB Münster

ist er froh, dass in Zukunft jedes Auto der Polizei mit einem Taser ausgestattet werde. Studien hätten erge-

ben, dass es in 83 Prozent aller Fälle nicht mehr zur Gewalt komme, sobald der Einsatz der Elektro-Waffe ange-

droht werde.

Das hilft Polizisten, aber was machen die Mitarbeiter in Behörden? Die würden immer weniger als Amtsträger und immer mehr als Dienstleister wahrgenommen, stellen die Podiumsteilnehmer fest. Kein Wunder, dass ein Ablehnungsbescheid dann öfter zu Unmut führe, immer öfter auch in Form von Beleidigungen in den sogenannten sozialen Medien. Experten wie Andreas Kohl, Geschäftsführer des Europäischen Zentrums für Kriminalprävention in Münster, und Reinhard Zumdick vom Kriminalkommissariat Münster raten zu einer Mischung aus dickem

Fell, präventiven Maßnahmen und klaren Regeln, die nach einer Beleidigung, Bedrohung oder sogar einem körperlichen Angriff dokumentiert und umgesetzt werden sollte. Das ist nämlich in den meisten Behörden noch längst nicht selbstverständlich.

Darum forderte Landesoberverwaltungsrätin Anusch Melkonyan vom Landschaftsverband Westfalen-Lippe, stellvertretende Landesvorsitzende der Komba-Gewerkschaft NRW, dass Behördenleiter fürsorglicher mit ihren Mitarbeitern umgehen. Ansonsten würde es noch schwieriger, in Zukunft neues Personal zu finden.